هيكل تجزئة العمل (WBS): هو نسق هرمي يوضح انشاء المشروع بشكل مستويات متزايدة من التفصيل لغرض تعريف و تنظيم و عرض عمل المشروع بواسطة مركبات قابلة للقياس و الادارة.

يساعد ال WBS في تنظيم ما يتطلب تنفيذه من احتياجات بشكل رزم صغيرة من الفعاليات و بصورة اساسية يستخدم بتجزئة عملية الانشاء الى خدمة من مهام صغيرة يتم ايكالها الى عمال مختلفين.

اهداف استخدام ال WBS:

1- تهيئة الخطة المفصلة
2- التكلفة و الميزانية
3- تخصيص الموارد المتوفرة
4- تهيئة الهيكل التنظيمي و تحديد المسؤولية و السلطة لفريق ادارة المشروع
5- التنسيق بين الاعمال المختلفة في الشمروع
6- الرقابة و تشمل ادارة المقاولة او العقد

مميزات ال WBS:

1- يعكس اهداف المشروع من خلال تحديد الاهداف اللازمة لانجازه و بذلك يمنع اي تشويش او شك في هدف المشروع.
2- يبتدع قاعدة بيانات عامة و قاموس رموز عام لجميع الاجزاء المستخدمة في المشروع.
3- يعرف و بواسطة الربط مع هيكل تجزئة المنظمة (OBS) الطريقة التي يتم بها ادارة المشروع , و من خلاله يمكن اعادة فعالية عمل معين الى الوحدة التنظيمية التي تعود لها و التي بواسطتها يتم تنفيذ العمل.
4- يوفر تواصل سهل بين اعضاء فريق ادارة المشروع و بينهم الزبائن و المجهزين و غيرهم.
5- يوظف كارشيف يمكن من خلاله تسهيل نقل المعرفة الى مشاريع اخرى او اعضاء اخرين من القوى العاملة.
6- يعتبر وسيلة فعالة لادارة الموارد.

سلبيات ال WBS:

1- يتطلب جهد كبير لاعداده و تحقيقه.
2- يقلل من المرونة الادارية للمشروع و يجعل هيكليته ثابته و بالتالي يقلل من فرص المبادرة للتغيير اثناء دورة حياة المشروع.

خطوات انشاء WBS قياسي:

1- تعريف منتج نهاية المشروع و هذا عادة ليس اكثر من عنوان مثل "دار". و هو يمثل جذر مستند ال WBS.
2- تعريف المنجزات الرئيسية للمشروع و تمثل المركبات الرئيسية لمنتج نهاية المشروع. على سبيل المثال اذا كان المشروع هو دار فان المنجزات الرئيسية هي الانشاء الداخلي و الانشاء الخارجي و هكذا , و تصبح هذه الاجزاء او الفروع الرئيسية تحت جذر المشروع.
3- تجزئة المنجزات الرئيسية الى مركباتها باستخدام العديد من الفروع الثانوية كما تتطلب الحاجة.